

# 云鸟能源充电设备 运营指导手册

云鸟（上海）能源科技有限公司

2019 年

## 目 录

一、产品介绍.....	- 3 -
1.1 汽车直流充电桩.....	- 3 -
1.1.1 产品外观效果图.....	- 3 -
1.1.2 产品技术参数表.....	- 4 -
1.2 汽车交流充电桩.....	- 7 -
1.2.1 产品外观效果图.....	- 7 -
1.2.2 产品技术参数.....	- 8 -
1.2.3 产品主要配置清单.....	- 9 -
1.3 自行车充电桩.....	- 10 -
1.3.1 产品外观效果图.....	- 10 -
1.3.2 产品技术参数.....	- 10 -
1.3.3 产品主要配置清单.....	- 11 -
二、平台介绍.....	- 12 -
2.1 平台首页.....	- 12 -
2.2 设备管理.....	- 13 -
2.3 用户管理.....	- 15 -
2.4 充电统计.....	- 16 -
2.5 系统管理.....	- 16 -
2.6 工程事务.....	- 17 -
三、合作方式.....	- 19 -
3.1 合作方式.....	- 19 -
3.2 云鸟公司职责范围.....	- 21 -
四、配合接口说明.....	- 21 -
4.1 主要联系人.....	- 21 -
4.2 设备投运流程.....	- 21 -
附件一：设备投运申请单.....	- 23 -

# 一、产品介绍

## 1.1 汽车直流充电桩

### 1.1.1 产品外观效果图



图 1 一体式直流充电桩单枪版本



图 2 一体式直流充电桩双枪版本

### 1.1.2 产品技术参数表

产品型号	EC-SST11 (2) -500V/60kW	EC-SST11 (2) -500V/90kW	EC-SST11 (2) -500V/120kW	EC-SST11 (2) -750V/60KW	EC-SST11 (2) -750V/90KW
输入电压	AC380V ± 15%				
交流输入频率	50Hz ± 0.5Hz				
直流输出电压	DC200-500V			DC200-750V	
最大输出功率	60kW	90kW	120kW	60KW	90KW
稳压精度	≤ ± 0.5%				
稳流精度	≤ ± 1%				
纹波系数	≤ ± 0.5%				
效率	≥ 93%				
功率因数	≥ 0.98				

谐波含量 THD	≤5%			
开机浪涌	无			
静电放电抗干扰度	3 级			
射频电磁场辐射抗干扰度	3 级			
浪涌（冲击）抗干扰度	3 级			
辐射发射	A 级			
冷却方式	强迫风冷			
保护功能	过载保护、过压保护、欠压保护、漏电保护、防雷保护			
防护等级	IP54			
噪 声	≤60dB			
通信接口	CAN /以太网接口/4G			
柜体尺寸（mm）	1800 (H) x400 (W) x700 (D)			
产品型号	EC-SST11 (2) -750V/120kW	EC-SST11 (2) -750V/150kW	EC-SST11 (2) -750V/180kW	EC-SST11 (2) -750V/240KW
输入电压	AC380V ±15%			
交流输入频率	50Hz ±0.5Hz			
直流输出电压	DC200-750V			
最大输出功率	120kW	150kW	180kW	240KW
稳压精度	≤±0.5%			
稳流精度	≤±1%			
纹波系数	≤±0.5%			
效 率	≥93%			
功率因数	≥0.98			

谐波含量 THD	≤5%	
开机浪涌	无	
静电放电抗干扰度	3 级	
射频电磁场辐射抗干扰度	3 级	
浪涌（冲击）抗干扰度	3 级	
辐射发射	A 级	
冷却方式	强迫风冷	
保护功能	过载保护、过压保护、欠压保护、漏电保护、防雷保护	
防护等级	IP54	
噪 声	≤60dB	
通信接口	CAN /以太网接口/4G	
柜体尺寸（mm）	1800 (H) x400 (W) x700 (D)	1800 (H) x800 (W) x700 (D)

## 1.2 汽车交流充电桩

### 1.2.1 产品外观效果图



图 3 交流充电桩单枪版本



图 4 交流充电桩双枪版本

## 1.2.2 产品技术参数

产品型号	EC-SST (01SCB)	EC-SST (02SCB)
整机总功率	7KW	14KW
输出路数	1 路 7KW	2 路 7KW
交流输入电压	220v ± 15%	
交流输入电流	0-32A	0-64A
交流电源频率	50 H z	
交流输出电压	220v ± 15%	
单枪最大输出电流	32A	
整机效率	98%	
待机功能	≤0.1%W	
测量精度	≤±1%	
工作温度	-20-50° C	
冷却方式	自然冷却	
收费方式	APP/微信/支付宝/IC 卡	
保护功能	过载保护、过压保护、欠压保护、漏电保护、防雷保护	
防护等级	IP54	
噪 声	≤60dB	
柜体尺寸（单位：mm）	1200 (H) x250 (W) x250 (D)	

### 1.2.3 产品主要配置清单

序号	名称	规格	数量
1	机壳	可定制机壳、外观、LOGO	1
2	主控板	单、双枪配置	1
3	4G 通讯模块	全网通 4G	1
4	交流接触器	40A	1/2
5	轨道电表	DDSU256 5 (60) A	1/2
6	防雷器	TGDY55 II-2	1
7	漏保开关	40A/80A	1
8	充电枪	32A	1/2
9	急停开关	LAY5	1/2
10	内部线缆	1 套	1

## 1.3 自行车充电桩

### 1.3.1 产品外观效果图



### 1.3.2 产品技术参数

电气参数	
额定电压	AC220V ±10%
额定频率	50 ±5%
额定电流	≤5A* (1-30)
保护功能	
漏电	有
过载	有
欠压	有
防雷	有
功能描述	

充电模式	按时间、按金额、自动
人机交互界面	7 寸彩色 LCD 屏幕
收费方式	APP/微信/支付宝/IC 卡
充电接口数量	1~30 路（可配置）
通讯方式	4G 无线
机械结构	
外形尺寸	410*545*250
安装方式	壁挂、立柱
工作环境	
防护等级	IP54
环境温度	-25℃~75℃
相对湿度	0~95%无凝露

### 1.3.3 产品主要配置清单

序号	名称	规格	数量
1	机壳	可定制机壳、外观、LOGO	1
2	主控板	30 路配置	1
3	计量板	6 路输出	1-5
4	4G 通讯模块	全网通 4G	1
5	液晶触摸屏	7 英寸	1
6	读卡器		1
7	接线端子排	带保险丝	1
8	漏保开关	32A	1
9	内部线缆	1 套	1

## 二、平台介绍

合伙人及桩主安装充电设备后，可向云鸟公司申请获得独立的用户名和登录密码。通过登录管理平台（www.cloudsbird.cn 网站右上角“运营平台”）可实现对充电设备的运营管理工作。主要包括运营总览（首页）、设备管理、用户管理、充电统计、系统管理、工程事务等功能模块。



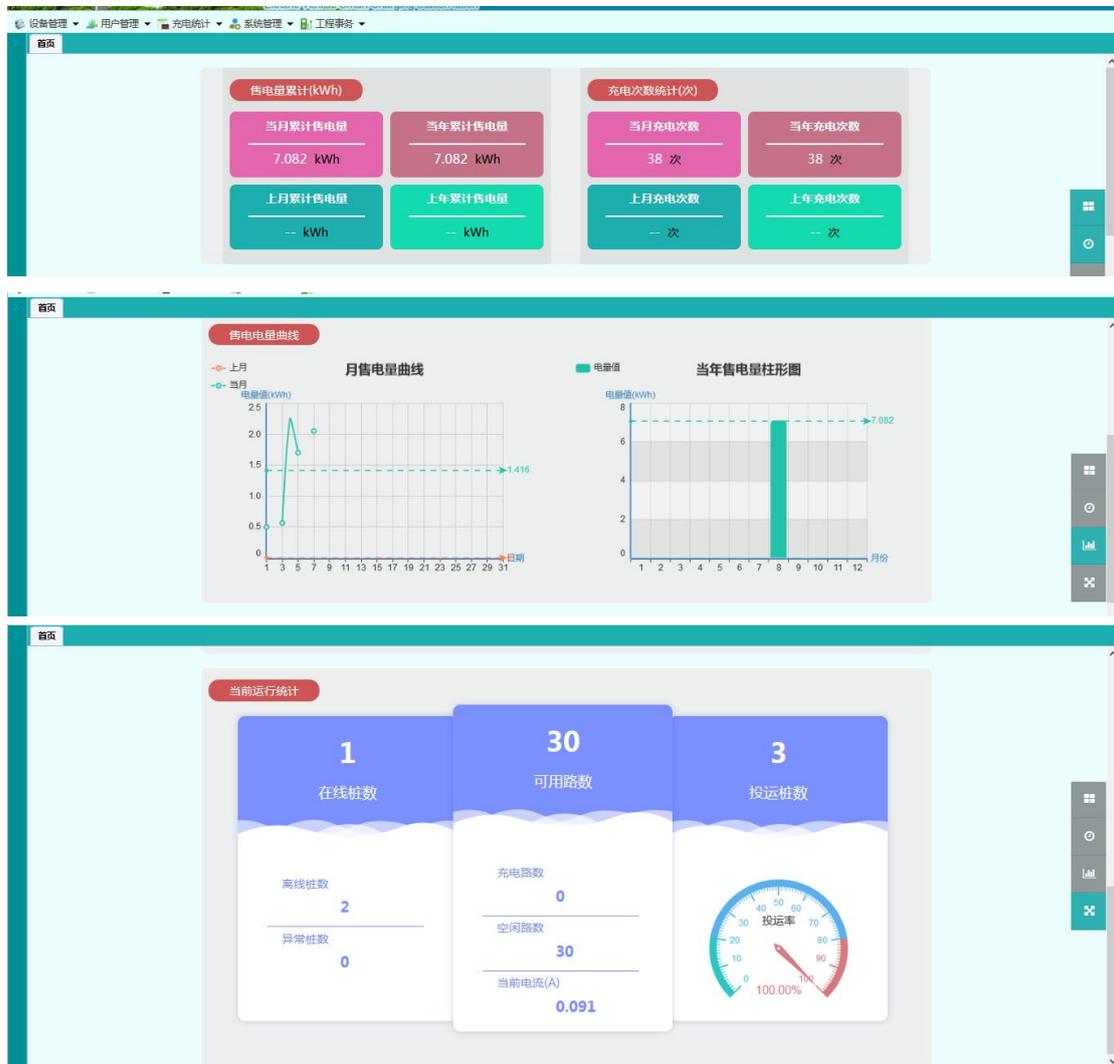
### 2.1 平台首页

平台首页可查看充电设备总体运营情况。

首页左上角为功能菜单，左侧为导航栏，右边为首页展示内容悬浮窗，中间为充电设备总体运营情况展示。

首页内容主要展示充电设备的售电量累计数据汇总统计，售电量趋势曲线图

以及充电设备总体运行情况三大主要内容。



## 2.2 设备管理

设备管理下设两个功能菜单，安装维护和运行监测。

其中“安装维护”，主要用于桩主/合伙人查看和核对投运信息；

“运行监测”，主要用于监测充电设备的在线情况及故障原因。

### 安装维护

点击“安装维护”，进入以下界面，输入“装置标识（充电设备桩标识号）”，点击查询，即可查看安装地点、安装名称、定价等投运相关信息。也可直接点击

左侧的导航栏对应的桩号进行查询。



### 运行监测

点击“运行监测”，进入以下界面，输入“装置标识（充电设备桩标识号）”，点击查询，即可查看充电设备的在线情况及故障原因。也可直接点击左侧的导航栏对应的桩号进行查询。



点击“运行信息”可监测运行电压电流以及每个端口的故障情况，如下图：



运行信息

装置安装点: [ 小区 ]

监测 通信

门节点状态: [ 合 ] 读卡器状态: [ 正常 ] 触摸屏状态: [ 正常 ]

充电桩路数(路)	桩位空闲	欠压	过压	过流	过温	继电器故障	保险丝故障
1	空闲	●	●	●	●	●	●
2	空闲	●	●	●	●	●	●
3	空闲	●	●	●	●	●	●
4	空闲	●	●	●	●	●	●
5	空闲	●	●	●	●	●	●
6	空闲	●	●	●	●	●	●
7	空闲	●	●	●	●	●	●
8	空闲	●	●	●	●	●	●
9	空闲	●	●	●	●	●	●
10	空闲	●	●	●	●	●	●

### 2.3 用户管理

用户管理主要用于查询用户的 IC 卡、手机号、账户余额、交易记录等信息。

#### 用户管理

点击“用户管理”，输入用的卡号或 APP 账户，即可查询用户的基本信息。

如下图：



用户号	用户名称	会员卡号	发卡单位	手机号	余额	余额(元)	用户状态	授权代充源(元)	未交付金额(元)	绑定区域
1	26539_yn	18172381597		18172381597	4.91	4.91	正常	0.00	0.00	未租小区

#### 充电记录

点击“充电记录”，输入想查询的时间段及 IC 卡卡号或用户 APP 账号，点击查询即可查询用户在该时间段的所有充电记录，如下图：



## 2.4 充电统计

“充电统计”的主要用于查询充电设备或桩主/合伙人的总体售电量、充电收入、盈利金额、电费成本等信息。

### 收支分析

点击“充电统计”，选择“收支分析”，在“类型”中选择“充电设备”，输入“装置标识（充电设备桩标识号）”，点击查询，即可查看设备的收支情况。也可直接点击左侧的导航栏对应的桩号进行查询。如下图：



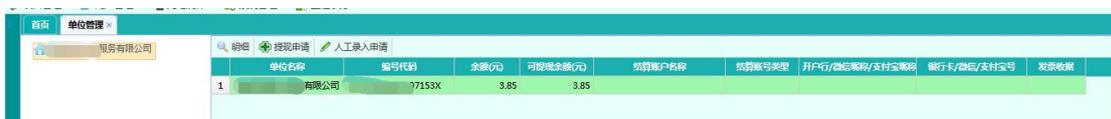
## 2.5 系统管理

系统管理用于桩主/合伙人提现申请及提现记录查询操作，分配及管理桩主/合伙人下属人员角色（不建议桩主/合伙人自行设置）。

### 单位管理

用于申请提现，查询可提现金额

1、点击“单位管理”即可查询单位名下的可提现金额，如下图



2、选择需要提现的单位，点击“申请提现”，输入申请“提现金额”，在

备注栏输入银行卡账户信息或支付宝账户信息，申请提现，提现金额会在 1-2 个工作日内提现至您在备注栏留下的账户。如下图：



### 人员管理（不建议桩主/合伙人自行操作）

主要用于分配及管理桩主/合伙人下属人员角色

### 提现记录

主要用于查询历史提现记录等信息。

点击“单位提现记录”，输入想查询的时间段，点击查询，即可查询用户在该时间段的所有提现记录，如下图：



## 2.6 工程事务

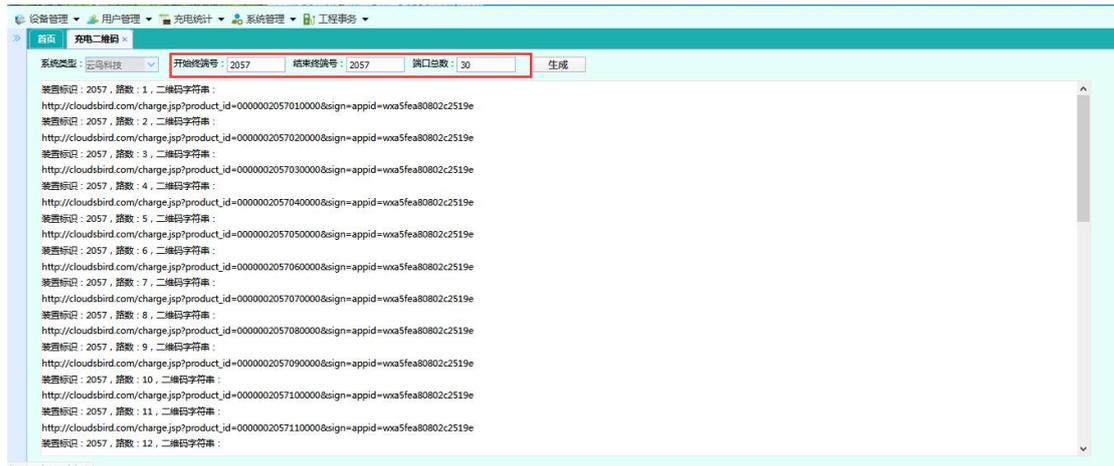
### 工程事务

主要用于自行生成充电设备充电二维码。

（无需桩主/合伙人操作，设备出厂已经设定好充电二维码，自行生成主要

用于原二维码损坏维护)

点击“工程事务”下的“充电二维码”，在“开始终端号”和“结束终端号”统一输入一样的“装置标识（充电设备桩标识号）”，在“端口总数”输入充电设备的总路数，即可生成充电二维码字符串，如下图：



将生成的字符串的网址，复制出来，在百度搜索“草料二维码生成器”进入以下界面：选择网址进行粘贴，点击“生成二维码”，点击“保存图片”即可。





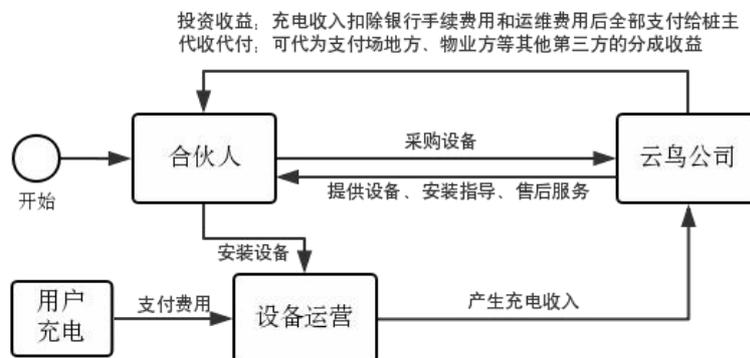
## 三、合作方式

### 3.1 合作方式

#### 3.1.1 销售

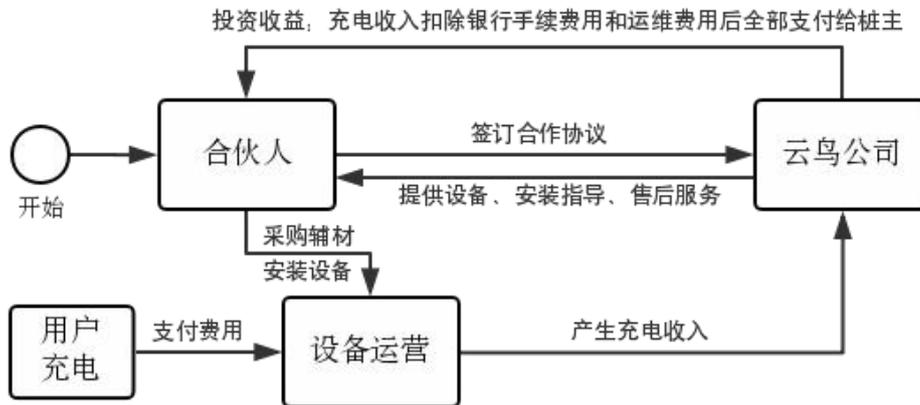
桩主采购设备自行安装运营设备，充电桩运营的收益扣除每月每台 10 元的运维费用和银行手续费（根据银行实际收取金额扣除），后全部归桩主所有。

云鸟公司提供产品和配套的运营管理平台以及安装技术指导工作。



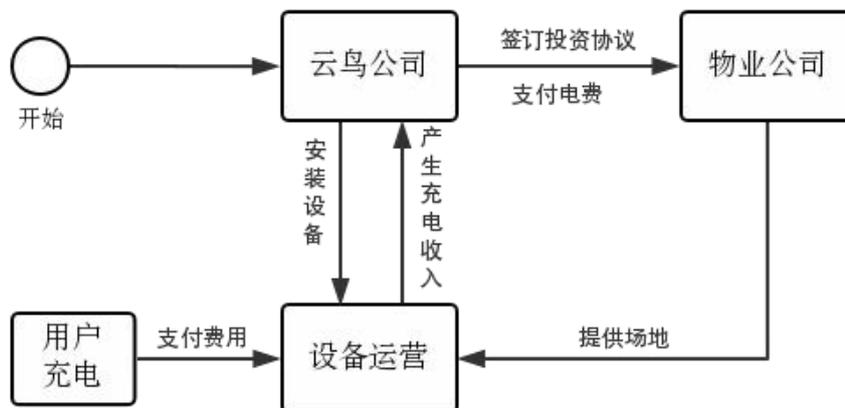
### 3.1.2 合作投资

由云鸟公司投资主机，合伙人负责投资辅材、施工及项目运营维护，充电桩运营的收益扣除上缴的电费和物业分成后由云鸟公司和合伙人五五分成。



### 3.1.3 云鸟投资

云鸟公司负责充电桩设备的投入、安装、运营、维护，充电桩产生的收益扣除上缴电费后归云鸟公司所有。



### 3.2 云鸟公司职责范围

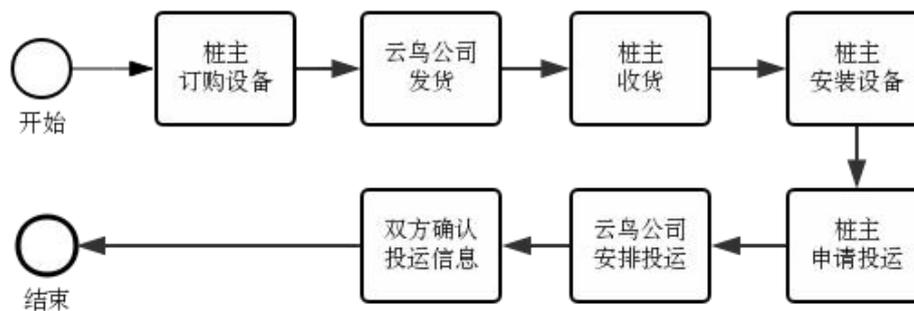
提供产品和配套的运营管理平台以及安装技术指导工作  
 详见《产品安装说明书》

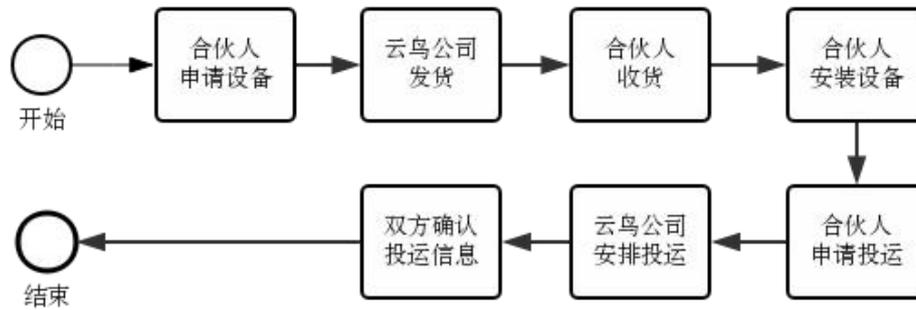
## 四、配合接口说明

### 4.1 主要联系人

职责范围	姓名	联系电话
总负责	庞浩	15578974717
平台运营及管理	黄花丽	15578310945
设备技术支持及维护	谭立威	18697912710
设备投运及运营结算	覃盛云	18934728964
用户反馈及投诉	黄文娟	13471039714
公司客服电话	轮值	021-80399273

### 4.2 设备投运流程





- 桩主或合伙人安装完毕并测试合格后，填写《设备投运申请单》相关信息（详见附件二《设备投运申请单》），发送至云鸟公司邮箱 3283294049@qq.com
- 设备投运完成后，桩主/合伙人可登录运营平台，在“安装维护”功能菜单栏下，查询投运信息

# 附件一：设备投运申请单

YN/ZJ0501

编号：**20171218001**

申请人	<b>xxx</b>	申请日期	<b>xxx</b>
申请单位	<b>有限公司</b>		
装置信息			
装置类型	<b>EB24-A</b>		
输出路数	<input type="checkbox"/> 单路	<input type="checkbox"/> 12路	<input type="checkbox"/> 18路 <input checked="" type="checkbox"/> 24路 <input type="checkbox"/> 30路
终端地址	<b>桩标识</b>	名称	<b>Xx 小区[桩标识]</b>
□电量收费方式：			
购电价	____元/度	售电价	____元/度 最低收费____元
□时间收费方式：			
购电价	____元/度	售电价一元	____小时 最低收费____元
□功率分档方式：			
购电价	____元/度		
售电价一元	____小时（小于____瓦）		
售电价一元	____小时（大于____瓦，小于____瓦）		
售电价一元	____小时（大于____瓦，小于____瓦） 最低收费____元		
□电量+时间收费方式：			
购电价	____元/度	售电价	____元/度+ 1小时____元 最低收费____元
地理信息			
经度	<b>108.352645</b>	纬度	<b>22.818449</b>
区域	<b>xx</b> 省 <b>xx</b> 市 <b>xx</b> 区	详细地址	<b>xx路xx号</b>
分配方案			
运营商	名称	<b>有限公司</b>	
	组织代码	<b>100000002013434534534</b>	分成比例 <b>xx%</b>
物业	名称	<b>Xx 公司/xx 物业</b>	
	组织代码	<b>994501010222****</b>	分成比例 <b>xx%</b>
<b>其他</b>	名称	<b>xxx(姓名)/xx 公司</b>	
	组织代码	<b>身份证/组织机构代码</b>	分成比例 <b>xx%</b>

其他	名称	xxx(姓名)		
	组织代码	45010619770306****(身份证)	分成比例	xx%
备注:				

**注意事项:**

- 1、标黄色部分为用户需要修改填写部分
- 2、装置信息：主要填写型号、装置路数、终端地址（桩标识号）、名称（地点名称+桩标识号）
- 3、电价信息：请用户根据自身实际情况填写，购电价（用户电费成本）、售电价（充电用户充电时的电价）
- 4、地理信息：请根据具体情况填写具体地址，坐标拾取请登录网址 <http://api.map.baidu.com/lbsapi/getpoint/index.html> 拾取。
- 5、分配方案：  
运营商、物业、其他为项目各参与方，如为法人企业请填写组织代码，如为个人请填写姓名和身份证号。  
分成比例为各参与方针对项目成本及利润的分配方案。  
填写完整信息后，平台将根据填写内容自动统计项目成本、盈利金额、分配数额等相关运营信息。  
具体信息可登录云鸟公司运营管理平台具体查询和管理。
- 6、备注：其他特殊说明，请在备注注明。